

# Almacén omnicanal con 4.000 pedidos diarios

General Óptica instala soluciones logísticas que agilizan el picking y el almacenaje de 100.000 monturas.

País: **España** | Sector: **cosmética y cuidado personal**



## RETOS

- Dinamizar la **preparación de pedidos** para afrontar los retos de una logística omnicanal.
- Optimizar el **almacenaje de miles de monturas** de gafas y otras referencias de pequeñas dimensiones.

## SOLUCIONES

- **Transportadores automáticos para cajas.**
- **Estanterías para picking.**
- **Estanterías para palets.**

## BENEFICIOS

- Preparación de **4.000 pedidos diarios** con destino a tiendas, proveedores y clientes online de España y Portugal.
- Almacenaje de **100.000 monturas y 5.300 referencias** para una logística omnicanal.



General Óptica es una empresa española especializada en la comercialización de gafas graduadas, gafas de sol, lentes de contacto y otros productos relacionados con el cuidado de la vista y la audiología. Fundada en 1955, continúa siendo una de las principales cadenas en España, ofreciendo una amplia gama de artículos de diferentes marcas, tanto propias como de terceros, y servicios personalizados. Desde el año 2000, General Óptica forma parte del Grupo De Rigo, uno de los líderes mundiales en la fabricación, diseño y distribución de moda óptica de alta gama.

» **Fundación: 1955**

» **Mercado: España y Portugal**

» **Establecimientos: 321**

General Óptica, líder en la comercialización de soluciones ópticas en España y un referente en Portugal bajo la enseña Mais Optica, ha estrenado un nuevo centro logístico diseñado para absorber el crecimiento previsto para los próximos diez años. Desde su complejo cercano a Madrid, el grupo abastece 321 ópticas en toda la península ibérica.

La compañía quería dejar de externalizar su logística. “Antes, toda nuestra mercancía se encontraba almacenada y distribuida entre operadores 3PL especializados en el sector de la óptica y proveedores de fabricación de lentes y montaje. Uno de los objetivos principales de trasladarnos a las nuevas instalaciones era gestionar nuestra logística de forma interna”, explica Juan González,



responsable de Logística y Transporte de General Óptica. “Todo ello sin aumentar el tiempo desde que se compra una gafa con unos cristales a graduar hasta que se fabrica, se monta y finalmente se entrega al cliente final”.

El centro logístico, con 2.000 m<sup>2</sup> dedicados al almacenaje y 300 m<sup>2</sup> a oficinas, desempeña un papel trascendental en la cadena de suministro de la compañía. Según González, “desde allí se distribuyen los productos a proveedores, tiendas físicas y clientes online y se lleva a cabo la reposición de monturas y la gestión de las devoluciones”. El centro de distribución también se ocupa de las labores administrativas asociadas a la logística, así como de abastecer a las tiendas con todo el material que necesiten.

“Para adaptarse a la estrategia omnicanal, el almacén requería de un grado de automatización que multiplicara la eficiencia en los procesos y disminuyera posibles errores en el picking y en la expedición de productos a tiendas y proveedores”, comenta González.

El centro de distribución opera con una logística de flujo tenso, es decir, la recepción de la mercancía se realiza en el instante en que debe expedirse para garantizar así el abastecimiento constante a puntos de venta. “Nuestras tiendas generan solicitudes continuas durante todo el día. Para preparar las expediciones a última hora de la tarde requerimos de un sistema que agilice los movimientos de los productos y nos ayude a completar los pedidos con mayor celeridad”, apunta González. Con todos estos requisitos, General Óptica decidió instalar un sistema de transporte automático que convive con estanterías para palets y para picking. La combinación de soluciones de Mecalux facilita la gestión de 100.000 monturas, 5.300 referencias y miles de pedidos diarios.

“Desde que el centro opera a pleno rendimiento, expedimos una media de 4.000 pedidos al día. A ese volumen de actividad hay que añadir nuestro nivel de exigencia en el área de recepciones. Para cumplir con todos los protocolos de calidad y seguridad, debemos verificar los artículos que llegan al almacén uno a uno, registrar su número

de lote y validar los envíos entre las distintas tiendas físicas. En total, hablamos de unas 12.000 transacciones diarias, que, afortunadamente, están creciendo”, celebra el responsable de Logística y Transporte de General Óptica.

### Picking optimizado

El layout del almacén de General Óptica está pensado para dinamizar la operativa principal de la compañía: el picking. Para preparar 4.000 pedidos diarios, se han implementado diferentes soluciones logísticas y sistemas que tienen como núcleo central un circuito automático de transportadores para cajas. Las operativas de picking tienen lugar en dos zonas: una compuesta por cuatro puestos de trabajo donde se preclasifican los productos y otra equipada con transportadores para cajas destinada a la fase final de preparación de pedidos.

En los puestos de trabajo, con la ayuda de dispositivos *put-to-light*, los productos se preclasifican en cajas, que se almacenan en unas estanterías dinámicas de manera temporal. Los artículos se depositan en el ex-

tremo elevado de este sistema de almacenaje y se desplazan por gravedad hasta el lado contrario, que da al pasillo de salida.

La zona de preparación de pedidos se compone de un circuito de transportadores automáticos y estanterías con dispositivos luminosos. Allí, los operarios completan los pedidos e introducen las cajas por empuje en el transportador, que traslada la mercancía a la zona de consolidación.



“Mecalux, con toda su experiencia y su amplio abanico de soluciones logísticas, ha sido un valor seguro y un gran apoyo en el éxito de nuestro proyecto”.

Juan González

Responsable de Logística y Transporte de General Óptica

Aunque la automatización es cada vez mayor, en General Óptica los empleados siguen teniendo una presencia fundamental a la hora de preparar pedidos. Por esa razón, cualquier implementación tecnológica que favorezca su trabajo redunda en un aumento de la productividad.

“La automatización ha agilizado al máximo nuestros procesos previos a la expedición, optimizando la capacidad de nuestros envíos. También ha mejorado el desempeño de nuestros operarios al eliminar posibles efectos adversos de cargas y trasiegos manuales”, confirma González.

### Estanterías al servicio del picking

Para que la preparación de pedidos sea un éxito, General Óptica se vale de dos sistemas —estanterías para palets y para picking— donde almacenar 100.000 unidades de stock con los productos y accesorios indispensables en su actividad diaria. El acceso directo a la mercancía ha agilizado las operativas del grupo.

“Además de monturas y estuches, en las estanterías para palets depositamos todo tipo de consumibles que contribuyen a mejorar el trabajo diario de nuestro almacén”, comenta González. Gracias a su resistencia, cada nivel de almacenaje soporta hasta 1.800 kg y los

estantes rejados permiten almacenar tanto mercancía paletizada como cajas.

“En las estanterías para picking alojamos monturas, gafas de protección para entornos industriales, accesorios como clips, cordones de sujeción y estuches de reposición, entre otros artículos”, describe el responsable de Logística y Transporte de General Óptica. La empresa dispone de estanterías de picking de carga ligera (30 kg por nivel) y pesada (50 kg por nivel), así como distintas configuraciones y complementos para almacenar múltiples tipos de referencias.

### Logística omnicanal con futuro

“General Óptica se encuentra en una saludable situación financiera y comercial con un crecimiento continuo durante los últimos quince años. Trabajamos para afrontar los numerosos cambios y desafíos que se presentan en el mercado de la óptica”, manifiesta González.

Con las soluciones de Mecalux, el centro logístico de General Óptica gestiona con eficiencia 100.000 monturas, prepara una media de 4.000 pedidos y abastece a 321 ópticas de España y Portugal, así como a clientes online. La empresa está preparada para duplicar su stock almacenado en caso de necesidad y hacer frente al crecimiento proyectado para la próxima década.